

AVISO DE PRIVACIDAD

COINTSA S.A. DE C.V., conocido por su marca comercial como CONTACT-US, con domicilio en calle Av. del Jagüey 1220, colonia San Bernardino Tlaxcalancingo, ciudad Puebla, municipio o delegación San Andrés Cholula, cp. 72820, en la entidad de Puebla, país México, y portal de internet <https://contactus.com.mx/>, es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informamos lo siguiente:

En cumplimiento los artículos 3 Fracción I, 14. 15, 16, 17 y demás relativos de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y 23 de su Reglamento (en adelante "LFPDPPP"), es responsable de recabar sus datos personales, del uso que se le dé a los mismos y de su protección.

Tenemos el compromiso de proteger cualquier información personal que usted nos proporcione, ya sea de manera personal, directa o indirecta y realizar todo esfuerzo razonable para protegerla, de acuerdo con el desarrollo actual de la tecnología disponible por la empresa y los fines para los cuales recabamos su información.

De acuerdo con la "LFPDPPP" los "Datos Personales" son cualquier información concerniente a una persona física identificada o identificable. De acuerdo con las finalidades señaladas en el presente Aviso de Privacidad, podemos recabar sus datos personales de distintas formas como pueden ser:

- I) Personal en nuestras instalaciones o;
- II) Directa cuando visite nuestro sitio de internet cuando utilice nuestros servicios en línea, telefónica y a través de otras fuentes permitidas por la ley como bases de datos de uso público.

Alcance de este Aviso

El objetivo de este Aviso de Privacidad es el de informarle acerca de las prácticas de privacidad en Contact-Us. El Aviso de Privacidad describe las opciones que usted tiene en relación con la información recopilada en nuestro departamento de Recursos Humanos y de cómo es utilizada.

Su Información Personal Vía Telefónica

La información personal que Usted proporciona en esta fase es utilizada única y exclusivamente para agendar y realizar una entrevista en nuestras instalaciones de acuerdo con las vacantes disponibles, en caso de no haberlas en ese momento y con previa autorización del interesado se utiliza su información para informarle posteriormente a usted de la apertura de las mismas.

Datos que se solicitan:

- Nombre completo
- Teléfono de Contacto
- Edad
- Grado de Escolaridad comprobable.

Su información personal en el proceso de reclutamiento

En esta fase la información personal solicitada por Contact-Us se utiliza únicamente para validar si el prospecto es apto para el puesto solicitado, si el prospecto no cumple con los requerimientos actuales impuesto por Contact-Us para el desempeño de las labores requeridas su información personal es eliminada de forma permanente de nuestros archivos tanto físicos como electrónicos. A continuación, se detallan los datos solicitados:

Datos solicitados en una Solicitud de Empleo:

- Nombre completo
- Fecha de Nacimiento
- Estado Civil
- CURP
- RFC
- Número de Afiliación al Seguro Social
- Domicilio Actual
- Código Postal
- Número de Teléfono
- Número Telefónico Alternativo para Emergencias
- Nombre del Padre y Madre
- Sexo
- Último grado de estudios
- Tipo de Sangre y Alergias.
- Copia de Certificado de último grado de Estudios

Su información personal en el proceso de contratación.

En esta fase la información personal solicitada por Contact-Us se utiliza únicamente para realizar los trámites necesarios de acuerdo con las leyes establecidas, para iniciar un expediente laboral, todo para el beneficio del prospecto a contratar, debido a ello su información personal puede ser compartida con las entidades gubernamentales que lo soliciten y solo con los fines que a ellos les competa.

- Datos solicitados en una Solicitud de Empleo:
- Nombre completo
- Fecha de Nacimiento
- Estado Civil
- CURP
- RFC
- Número de Afiliación al Seguro Social
- Domicilio Actual
- Código Postal
- Número de Teléfono
- Número Telefónico Alternativo para Emergencias
- Nombre del Padre y Madre
- Sexo
- Último grado de estudios
- Tipo de Sangre
- Alergias.
- Copia de Acta de nacimiento
- Copia de Certificado de último grado de Estudios.
- Copia de comprobante de domicilio
- Copia de Identificación oficial

Contact-Us podrá revelar información personal a terceras personas sin su consentimiento en los siguientes casos: para cumplir con alguna ley, regulación u orden judicial para colaborar con las investigaciones del Gobierno a fin de prevenir fraudes o para hacer cumplir o proteger los derechos de Contact-Us.

Seguridad de la información

Nos comprometemos a mantener la seguridad de la información personal. Disponemos de procedimientos técnicos, administrativos y físicos adecuados para proteger la información personal contra pérdidas, mal uso o alteraciones.

Mantenemos la información personal sólo por un tiempo razonablemente necesario y después es debidamente destruida.



Con todo esto Contact-Us cumple con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

Si desea acceder a sus datos, rectificarlos, cancelarlos, oponerse a su tratamiento o que los mismos no sean utilizados para ofrecerle información de nuestra compañía, favor de contactar a la Gerencia de seguridad de la información con Miguel Sebastián Maya H.

a los teléfonos (222) 3037000 o la cuenta de correo de miguel.maya@mailcontactus.com

Contact-Us le ofrece la opción anterior para que usted pueda limitar el uso o divulgación de sus datos.

Cambios a este Aviso de Privacidad

Contact-Us se reserva el derecho de modificar periódicamente este Aviso de Privacidad, según los cambios o modificaciones de Ley. Este Aviso de Privacidad fue modificado por Última vez el 01 de enero de 2024