

## AVISO DE PRIVACIDAD PARA CLIENTES

COINTSA S.A. DE C.V., conocido por su marca comercial como CONTACT-US, con domicilio en Av. del Jagüey 1220, colonia San Bernardino Tlaxcalancingo, ciudad Puebla, municipio San Andrés Cholula, C.P. 72820, Puebla, México, y portal de internet <https://contactus.com.mx/>, es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informamos lo siguiente:

En cumplimiento de los artículos 3 Fracción I, 14, 15, 16, 17 y demás relativos de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y 23 de su Reglamento (en adelante “LFPDPPP”), somos responsables de recabar sus datos personales, del uso que se les dé y de su protección.

### Compromiso con la Protección de sus Datos

Nos comprometemos a proteger cualquier información personal que usted nos proporcione, ya sea de manera personal, directa o indirecta, y a realizar todo esfuerzo razonable para protegerla, de acuerdo con el desarrollo actual de la tecnología disponible por la empresa y los fines para los cuales recabamos su información.

### Datos Personales Recabados

De acuerdo con la “LFPDPPP”, los “Datos Personales” son cualquier información concerniente a una persona física identificada o identificable. Podemos recabar sus datos personales de distintas formas, como pueden ser:

- I) Personalmente en nuestras instalaciones;
- II) Directamente cuando visite nuestro sitio de internet, utilice nuestros servicios en línea, por teléfono y a través de otras fuentes permitidas por la ley, como bases de datos de uso público.

### ¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales?

Los datos personales que recabamos de usted los utilizaremos para las siguientes finalidades necesarias para el desarrollo de nuestras actividades y para ofrecerle un mejor servicio:

- Proveer los servicios y productos requeridos por usted.
- Informar sobre cambios a nuestros servicios o productos.
- Cumplir con nuestras obligaciones contractuales o comerciales.
- Evaluar la calidad del servicio.
- Realizar estudios de mercado, publicidad o prospección comercial.

### **¿Qué datos personales utilizaremos para estos fines?**

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales:

- Nombre
- Cargo o puesto que desempeña
- Nombre de la empresa
- Registro Federal de Contribuyentes (RFC)
- Clave Única de Registro de Población (CURP) si aplica
- Domicilio de la empresa
- Teléfono empresarial
- Correo electrónico empresarial
- Información fiscal relacionada con la empresa
- Datos de contacto laboral
- País

Además de los datos personales mencionados anteriormente, para las finalidades informadas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales considerados como sensibles, que requieren de especial protección:

- Información fiscal detallada
- Datos financieros relacionados con la empresa

### **¿Con quién compartimos su información personal y para qué fines?**

Le informamos que los datos personales son compartidos dentro del país y de la empresa con la finalidad de salvaguardar sus datos para procesos de identificación, comercialización y apoyo para realizar adecuadamente los procesos y ofrecerle el servicio o producto solicitado.

### **¿Cómo puede acceder, rectificar o cancelar sus datos personales, u oponerse a su uso?**

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, tiene derecho a solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que no está siendo utilizada adecuadamente (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para ejercer sus derechos ARCO, favor de contactar a la Gerencia de Seguridad de la Información con Miguel Sebastián Maya H., a los teléfonos (222) 3037000 o la cuenta de correo [miguel.maya@mailcontactus.com](mailto:miguel.maya@mailcontactus.com).

### **Revocación del Consentimiento**

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. La revocación de su consentimiento podría

implicar que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó o la conclusión de su relación con nosotros.

### **Opciones para limitar el uso o divulgación de sus datos personales**

Usted se puede inscribir a los siguientes registros, en caso de que no desee obtener publicidad de nuestra parte:

Registro Público para Evitar Publicidad, para más información consulte el portal de internet de la PROFECO.

Registro Público de Usuarios, para más información consulte el portal de internet de la CONDUSEF.

### **¿Cómo puede conocer los cambios en este aviso de privacidad?**

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través de nuestro portal de internet y correo electrónico. El procedimiento a través del cual se llevarán a cabo las notificaciones sobre cambios o actualizaciones al presente aviso de privacidad es el siguiente: Verificación con las áreas correspondientes, posteriormente se envía al bufete jurídico, en caso de ser aprobado se hará público en la página de internet.

Última actualización: 01/01/2024